

MEMORANDUM

Kepada: Seluruh Customer

Perihal: Panduan Program Loyalty Card Digital dan Ketentuan Penukaran Poin

Sehubungan dengan pembaruan sistem Loyalty Card untuk dealing KOL yang kini beralih ke sistem digital, dengan ini kami sampaikan ringkasan teknis mengenai cara mendapatkan poin, benefit yang diperoleh, serta ketentuan operasional terkait.

1. Mekanisme Poin & Masa Aktif

Perolehan Poin: Setiap transaksi senilai Rp 10.000 akan mendapatkan 2 Poin.

Peningkatan Level (Tier): Peningkatan grade ditentukan oleh total akumulasi poin secara keseluruhan:

- BASIC Team: 0 – 14.999 Poin
- CORE Team: 15.000 – 34.999 Poin
- ELITE Team: 35.000 Poin ke atas

Masa Berlaku (Expired): Seluruh poin memiliki masa aktif hingga 31 Desember 2026. Apabila brand partner melakukan transaksi apa pun di bulan Desember 2026, maka masa aktif seluruh poin akan diperpanjang secara otomatis selama 6 bulan ke depan (hingga 30 Juni 2027).

2. Benefit Program & Limitasi Penukaran

Tingkat kartu menentukan batas maksimal poin yang bisa ditukarkan dalam periode tertentu:

- BASIC Team: Maksimal penukaran 3.500 Poin per 10 hari.
- CORE Team: Maksimal penukaran 5.000 Poin per 10 hari.
- ELITE Team: Maksimal penukaran 7.500 Poin per 1 minggu (Mendapatkan akses khusus untuk penukaran Merchandise Eksklusif).

Catatan: Pemotongan poin diskon hanya berlaku untuk memotong 1 KOL saja dalam campaign, atau memotong harga keseluruhan dalam invoice.

3. Ketentuan Minimal Order untuk Diskon

Potongan harga (diskon) dari penukaran poin hanya berlaku jika brand memenuhi kriteria minimal transaksi dalam satu invoice:

Diskon	Potongan Poin	Minimal Transaksi	Maksimal Potongan
10%	800 Poin	Rp 250.000	Rp 25.000
25%	1.250 Poin	Rp 500.000	Rp 50.000
35%	2.000 Poin	Rp 800.000	Rp 75.000

Untuk opsi Boost (KOL maupun Sales), penukaran poin langsung bernilai suntikan dana Ads (Rp 25.000 hingga Rp 80.000) sesuai dengan opsi hadiah yang dipilih di sistem dashboard.

Manajemen MIKY
(Miftakhus Su'ud & M. Rizky Setiyawan D.)